

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

spoločnosti **VY a MY, s.r.o.**

Vydaný spoločnosťou VY a MY, s. r. o. so sídlom Sverepec 480, 017 01 Považská Bystrica, kancelária spoločnosti sa nachádza na adrese: Kuzmányho 902, 017 01 Považská Bystrica IČO: 44 164 165, DIČ: 2022617003,

Spoločnosť VY a MY, s.r.o. je zapísaná v OR SR Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 20771/R, mail kontakt: info@vyamy.sk , tel. kontakt: 0948029299

(ďalej len „VY a MY, s. r. o.“) prijatý s účinnosťou od 25. 05. 2018

---

Dátum podania reklamácie: .....

**Údaje o osobe, ktorá konala za spoločnosť VY a MY, s. r. o.,** ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno, priezvisko: .....

**Typ služby:** sprostredkovanie:  predaj  prenájom  kúpa

iné: .....

**Katalógové číslo služby:** .....

**Bližšia špecifikácia služby :**

.....  
.....  
.....

**Údaje o klientovi,** ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: .....

tel.číslo: .....

Adresa: .....

Email: .....

**A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie** (vyplňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uvedte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní osoby vystupujúcej za spoločnosť VY a MY, s.r.o.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta: ..... Dátum: .....

**B. Osoba konajúca za spoločnosť VY a MY, s. r. o. / Vyjadrenie k reklamáci** (vyplňa osoba, ktorej sa reklamácia týka).

Uvedte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta spoločnosti VY a MY, s. r. o.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis osoby, ktorá v uvedenej veci konala za spoločnosť VY a MY, s. r. o. :

..... Dátum: .....

**C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE** (vypíňa konateľ spoločnosti VY a MY, s.r.o.).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú :     áno     nie

**Odôvodnenie:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

V....., dňa: ..... Podpis konateľa spoločnosti VY a MY, s. r. o.:

.....



**VY a MY s.r.o.**  
...VY viete čo a MY vieme ako...

*realitné centrum*  
www.vyamy.sk 0948 029 299

**KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím:**     áno     nie

V....., dňa: ..... Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu:

.....



**VY a MY s.r.o.**

...VY viete čo a MY vieme ako...

*reálné centrum*

[www.vyamy.sk](http://www.vyamy.sk)

0948 029 299